

WoCom aan het woord over AVW2



'AVW2 is niet groot, maar wel compleet'

'AVW2 komt altijd met kundige mensen,' zegt Mirjam Kräwinkel, directeur-bestuurder bij woningcorporatie woCom.

'**AVW2** zoekt de goede mensen bij elke opdracht,' zegt Mirjam Kräwinkel. 'Ze luisteren goed naar onze vraag en denken met ons mee. Ze denken niet: "Dit kunstje hebben we al eerder gedaan, laten we weer hetzelfde uit de kast trekken." Ik kan ook goed met ze sparren, zodat ze precies begrijpen wat onze vraag is. Dat levert maatwerkoplossingen op.'

Vastgoedsturing herinrichten

'Een voorbeeld? Enkele jaren geleden wilden wij onze vastgoedsturing opnieuw inrichten. Dat gaat over hoe je als corporatie tot afgewogen beslissingen komt over je woningen: Welke wil je slopen? Welke renoveren? Welke bouwen? Dit was destijds een hot item en er was een patroon aan het ontstaan bij woningcorporaties, inclusief nieuwe functies zoals "asset managers". Dat wilde ik echter niet; de verantwoordelijkheid mocht niet bij één persoon komen liggen. Vastgoedsturing bestrijkt tenslotte het hele gebied van strategie tot uitvoering. Ik vind het belangrijk dat al onze mensen snappen wat daarin hun rol is.'

Bij goede aanpak uitgekomen

'Hierover spraken we een keer of drie met elkaar. Dat verliep best pittig, omdat ik nogal vasthoudend was in mijn wensen, maar niet de oplossing had. Uiteindelijk zijn we bij een heel goede aanpak uitgekomen die ons veel bracht en brengt. **AVW2** kwam met twee adviseurs met uiteenlopende achtergronden die ook heel andere rollen kregen. Dat paste heel goed. **AVW2** toonde de flexibiliteit om al pratende bij andere adviseurs uit te komen dan ze aanvankelijk in gedachten hadden. 'Hun flexibiliteit om bij te stellen als dat nodig is, inspireert ons als opdrachtgever om zelf ook aan de bel te trekken als we denken dat iets niet goed loopt. Het gaat tenslotte om het resultaat, niet om het traject. **AVW2** stelt ook prikkelende vragen: "Zou je dit niet zus of zo doen? Als je x doet, besef je dan dat y kan gebeuren?" Dat is een goede aanpak, we hebben goede gesprekken. We voelen ons serieus genomen én we worden uitgedaagd.'

Kunnen we op vertrouwen

'**AVW2** snapt de sector, durft kritisch te zijn en neemt niet zomaar alle opdrachten aan. Als je niet bij hen moet zijn voor een bepaalde opdracht, zeggen ze dat eerlijk. Maar als ze ervoor gaan, dan gaan ze ervoor. Dan kun je erop vertrouwen. En loopt het onverhoopt anders dan ze dachten, dan zetten ze alle zeilen bij om te zorgen dat het toch lukt. Ook daar kunnen we op vertrouwen. 'De groep mensen die ze kunnen inzetten, kent allerlei achtergronden. **AVW2** is niet groot, maar wel compleet. Dat vind ik mooi. Daardoor kunnen ze ook complexe opdrachten aan. Onderzoek, organisatieadvies, financiën: **AVW2** heeft een netwerk in al die sectoren. Ze hebben sparringskracht, kunnen tegenkracht geven en kennis inbrengen.'

Kundig, luisterend, zorgvuldig

'Ik vind **AVW2** kortom kundig, luisterend en zorgvuldig. Kundig omdat ze telkens weer de goede mensen zoeken bij onze opdrachten. Luisterend omdat ze onze vraag als uitgangspunt nemen en met ons meedenken. En zorgvuldig omdat er tussentijds afstemming is: zitten we nog steeds op het juiste spoor?'