



## 'Er is altijd een klik met hun mensen'

**Als het gaat over automatisering of over bedrijfsmatige en organisatorische vraagstukken, dan kiest woningcorporatie Wonion al snel voor AVW2. Directeur Gerrolt Ooijman legt uit hoe dat komt. 'Ze houden niet vast aan geijkte patronen.'**

'Dat we al zo lang klant zijn bij AVW2, geeft aan dat er een klik is met hun mensen,' zegt Gerrolt Ooijman. 'Dat is belangrijk. Dit hebben we de afgelopen jaren keer op keer ervaren: dat AVW2 mensen weet te vinden met wie wij een klik hebben. Mensen die kennis van zaken hebben, bekend zijn met onze sector, die weten wat er speelt en wat er van belang is. AVW2 werkt niet zo van: "Wij hebben een instrument bedacht dat goed is voor woningcorporaties en dat willen we ook graag aan jouw corporatie verkopen." Nee, we hebben af en toe een gesprek over wat er speelt bij ons en dan kijken we samen of AVW2 iets kan betekenen. Is dat niet zo, ook prima. Het betekent dat we soms een tijdlang geen opdrachten hebben, en daarna weer wel.'

### Lean toepassen

'Het is dus ook niet zo dat wij per definitie met AVW2 werken. Maar als het gaat over automatisering of over bedrijfsmatige en organisatorische thema's, dan komen we al snel bij AVW2 uit. Lean is een goed voorbeeld. Weten hoe lean in elkaar zit is één, maar kun je het ook toepassen bij een woningcorporatie? AVW2 kan dat: lean werken zinvol maken voor een corporatie. En dan niet strak vasthouden aan de principes van de methodiek, maar kijken hoe de methodiek ons als organisatie kan helpen om stappen te zetten. Zo werkt AVW2 in het algemeen: niet vasthouden aan geijkte patronen, maar zoeken naar structuren die helpen om een probleem op te lossen of iets te verbeteren.'

### Altijd iets waar we mee verder kunnen

'Als adviesbureau kun je heel mooie adviesopdrachten doen die heel mooie resultaten opleveren, maar daarna verdwijnt je oplossing in een la omdat hij bij nader inzien toch niet meehelpt aan een verbetering. Dan kan het nog steeds een goede oplossing zijn, maar dan is het niet wat jij op dat moment nodig hebt. Nou, zoiets heeft AVW2 hier nog nooit achtergelaten. Het is altijd iets waar we mee verder kunnen, ook zonder hun ondersteuning. Een mooi voorbeeld is onze begrotingssystematiek. We wilden onze kernwaarde "eenvoud" vertalen in een zo eenvoudig mogelijk begrotingsproces. Alle overbodige stappen moesten eruit. Daar dacht AVW2 in mee en er kwam iets uit waar we mee verder konden.'

### Eerst een pilot

'Op dit moment is AVW2 bezig met een digitaliseringsproject dat ons helpt om ons complete woningbezit in beeld te brengen, maar dat ook iets bijdraagt aan alle andere onderdelen van onze bedrijfsvoering. AVW2 is daarvoor de juiste partij omdat ze breder kijken dan alleen naar de automatisering. Zo vroeg Jos Vervoort op een gegeven moment: "Starten we hiermee niet een te groot project voor een corporatie van vierduizend woningen?" Zo'n vraag durft hij te stellen: "Wil je dit echt wel en gaat het ook echt bijdragen?" Dat inspireert mij om te vertellen waarom ik het belangrijk vind en wat ik denk dat we eruit kunnen halen. De uitkomst was dat we nu eerst een pilotproject starten om te kijken of we ook echt bereiken wat we willen bereiken.'