



## Otto de Haan aan het woord over AVW2

### Otto de Haan, sinds vier jaar adviseur bij **AVW2** **'Plezier is het allerbelangrijkste'**

**Otto de Haan (sinds vier jaar AVW2'er) werkt het liefst op de scheidslijn van techniek en mens. Bij AVW2 doet hij niet anders.**

Otto de Haan: 'Bij mijn vorige werkgever, een ERP-leverancier, implementeerde ik processen vanuit de techniek: "Hoe sluit de software het beste aan bij jullie proces?". Bij **AVW2** mag ik die processen juist optimaliseren. Dat ligt me, want ICT alleen is niet voldoende voor mij. Werken op de scheidslijn van techniek en mens, dat vind ik het leukst. Sterker nog, bij **AVW2** moet de mens altijd centraal staan.'

Hoe ziet dat er concreet uit, de mens centraal? 'Als we een project plannen, kijk ik altijd naar de impact op de medewerkers. Bestaat het risico dat zij in de knel komen, dan ga ik naar de opdrachtgever met twee opties: óf met meer mensen eraan werken óf kiezen voor een langere doorlooptijd. We willen niet dat medewerkers worden overvraagd. Dat luistert nauw, want voor hen is zo'n project geen gesneden koek. Als we ons dat steeds blijven realiseren, dan kunnen er mooie dingen gebeuren. Dan kunnen medewerkers en teams boven zichzelf uitstijgen.'

Hoe zou Otto **AVW2** aanbevelen bij anderen? 'Als het een geschikt persoon is, zal ik altijd zeggen: "Van harte welkom". Want goede mensen zijn altijd welkom. Ik zou vooral vertellen hoe ik **AVW2** ervaar. En als hij of zij op grond van mijn ervaringen zegt: "Dat lijkt mij ook wel wat", dan zeg ik: solliciteer.

'Een van mijn mooiste ervaringen bij **AVW2** is dat we als team na het hard werken enorm met elkaar kunnen lachen. Plezier is namelijk het allerbelangrijkste in je werk. We werken weliswaar individueel bij woningcorporaties, maar ontmoeten elkaar regelmatig. Eens per maand live, en op maandagochtend drinken we digitaal een kopje koffie. Even elkaar ontmoeten.'

'Waar ik trots op ben, is dat ik een bijdrage mag leveren aan succesvolle **AVW2**- projecten en -resultaten. Maar ik ben nóg trotser wanneer een klant ons terugvraagt. En als ze dan mijn naam noemen, doet me dat natuurlijk ook wel wat.'