

## Vacature manager Klant en Wijken, referentie 22016

### Dit is Oosterpoort

Oosterpoort is actief in de gemeenten Berg en Dal en Heumen. Een prachtig landelijk gebied dat zich uitstrekt van de uitwaarden van de Waal via de stuwwallen naar de splitsing van de Maas en het Maas-Waal kanaal. En tegelijkertijd aan de rand van een stedelijke omgeving met een grote cultuur-historische achtergrond en economische motor van de regio. In dat gebied is Oosterpoort met ongeveer 5.000 huurwoningen een belangrijke maatschappelijke speler. Zij zorgt voor prettig en betaalbaar wonen voor mensen die hier niet zelf voor kunnen zorgen. Een fijn huis en een prettige woonomgeving, zijn wat Oosterpoort betreft de basisvoorwaarden om actief te kunnen deelnemen aan de samenleving. Leidend daarin is de strategische koers die in het najaar van 2022 wordt vastgesteld met als ambitie: "Een Fijn Thuis voor ons allemaal". Dit doet zij door meer inzichten op te halen vanuit de huurder, door te zorgen voor een duurzaam huis, door slim samen te werken met regionale partners en door het inrichten van een wendbare organisatie.

### Context

Oosterpoort is een ambitieuze corporatie met forse uitdagingen. De komende jaren wordt uitvoering gegeven aan het nieuwe ondernemingsplan waarbij groei van het bezit prioriteit heeft. Een passende woning in een passende omgeving met betaalbare woonlasten in een groene woonomgeving. Dat is waar Oosterpoort voor gaat. Dat kan niet zonder een actieve, betrokken en wendbare organisatie die deze ambities mogelijk kunnen maken. Daarom kiest de organisatie ervoor om het tactische en strategische kader te verzwaren en de functie van manager Klant en Wijken te creëren. Een nieuwe functie met een mooie opgave in een actuele setting. Dat betekent bouwen met een team aan de organisatie om de gestelde doelen te realiseren. Om de maatschappelijke bijdrage te kunnen leveren die ook verwacht mag worden van deze woningcorporatie.

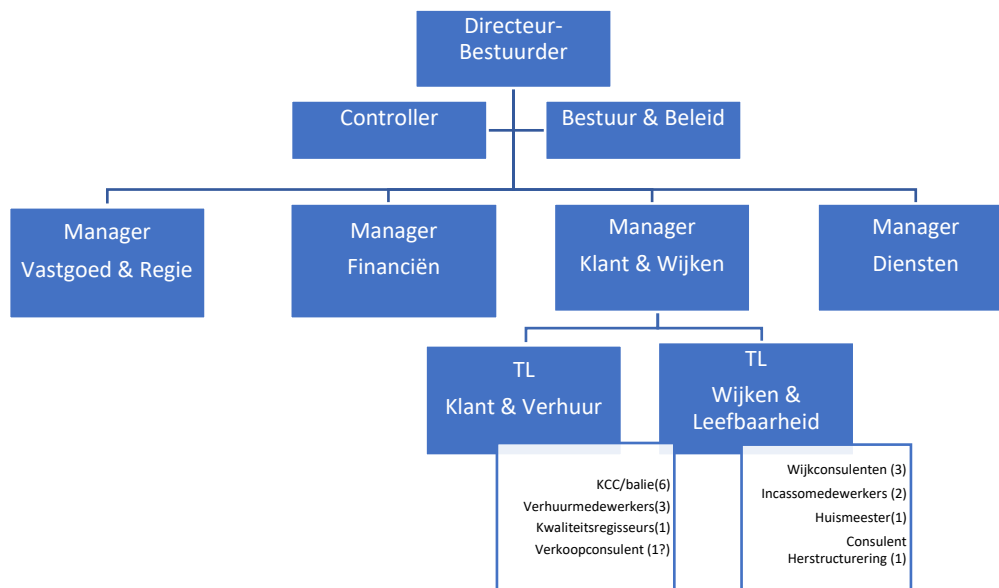
Een fijn thuis is niet alleen belangrijk voor onze huurders. Wij bieden ook een fijn thuis aan de medewerkers van Oosterpoort. Een plek waar we fijn samenwerken, ons veilig en verbonden voelen. Waar we onszelf kunnen ontplooiën en ontwikkelen. En waar anderen zich welkom voelen. Tevreden medewerkers zorgen voor tevreden mensen.

Voor meer informatie over de organisatie lees je verder op [www.oosterpoortwoon.nl](http://www.oosterpoortwoon.nl).



## Dit ga je doen

De functie van manager Klant en Wijken is nieuw binnen de organisatie. Als manager Klant en Wijken leg je rechtstreeks verantwoording af aan de directeur -bestuurder en maak je deel uit van het Managementteam. Je geeft leiding aan twee teams (Klant en Wijken) die ieder worden aangestuurd door een teamleider. Je werkt intensief samen met andere afdelingen en teams. Dat is hieronder weergegeven in een organogram.



De functie van manager Klant en Wijken richt zich op bijdragen aan missie, visie en strategie en het verbinden van de organisatiekoers naar (het aansturen van) de maatschappelijke opgave. Je brengt strategische marktkennis in en onderhoudt en positioneert de organisatie in de markt. Als manager ben je verantwoordelijk voor twee teams. Het team Klant en Verhuur richt zich op passend toewijzen, dienstverlening en betaalbare woonlasten. Het team Wijken richt zich op het voorkomen van schuldproblematiek, de leefbaarheid, participatie en de woonomgeving.

Jij gaat verder bouwen aan de afdeling Klant en Wijken. Er staat een gedegen en enthousiast team waarbij de basisprocessen op orde zijn. We hebben een forse ambitie neergelegd in het nieuwe ondernemingsplan, het is aan de nieuwe manager Klant en Wijken deze ambities beleidsmatig en samen met het team verder invulling te geven.

Als manager ben je een klankbord voor de medewerkers, je geeft ruimte en verantwoordelijkheid en weet wanneer je los moet laten en meer moet bijsturen. Jij hebt een motiverende en coachende leiderschapsstijl en biedt heldere kaders. Je biedt ruimte en stuurt door vertrouwen te geven om organisch naar de doelstellingen te groeien. Je hebt verder de capaciteit om met nieuwe ideeën en inbreng collega's te inspireren. Je begrijpt de leefwereld van onze huurder. Deze behoefte kun je vertalen naar beleid, strategie en plannen voor de organisatie om beter in te kunnen spelen op die behoeften.

Jouw speelveld is groter dan onze organisatie alleen. Als manager Klant en Wijken heb jij onder andere te maken met de twee gemeenten, de huurdersvereniging HV Woonbelang, onze vastgoedketenpartners Klok en de Variabele maar zeker ook met de zorg- en welzijnsinstellingen en in de regionale samenwerking met collega-woningcorporaties. De grote maatschappelijke opgaven kunnen alleen gezamenlijk met het netwerk worden opgepakt, ieder vanuit zijn of haar eigen rol.

Vanuit het ondernemingsplan "Een Thuis voor iedereen" hebben we forse ambities neergelegd en die willen we ook waarmaken. Als manager Klant en Wijken omarm je dit plan en ga je aan de slag met het invullen van de ambities die de organisatie zich heeft gesteld. De specifieke thema's die op dit moment aandacht vragen zijn de bouwopgave en dan specifiek gericht op kleinere wooneenheden. De betaalbare woonlasten, hoe houden we die



voor onze huurders acceptabel. Maar ook een passende, groene, omgeving. Hoe zorgen we voor plezierig en ongestoord wonen in een duurzame omgeving. Wat betreft de dienstverlening aan onze klanten staat digitalisering hoog op de agenda.

Naast deze vacature zoekt Oosterpoort ook een manager Vastgoed en Regie. (zie link)  
[https://www.avw2.nl/media/2022-09/Functieprofiel-Oosterpoort-manager-Vastgoed-en-Regie\(1\).pdf? t=1662120875](https://www.avw2.nl/media/2022-09/Functieprofiel-Oosterpoort-manager-Vastgoed-en-Regie(1).pdf? t=1662120875)

Dat betekent een relatief nieuw MT en dat vraagt aandacht wat betreft de teamontwikkeling. In dat licht zoeken wij een 'bouwer' die als manager integraal en proactief kan denken en handelen en daarmee ook een sparringpartner is voor de directeur-bestuurder en de andere MT-leden.

## Dit ben jij

Als manager Klant en Wijken geef je leiding aan twee afdelingen met ieder een eigen expertise. Daarbij draag je als MT lid bij aan de ontwikkeling en de realisatie van missie, visie en strategie van Oosterpoort. Jij bent een gedreven en toegankelijk persoon. Je hebt een brede interesse en vind het prettig om te schakelen tussen strategie en operatie. Je bent een verbinder en hebt de drive om het iedere dag beter te willen doen.

Daarnaast heb je;

- een relevante afgeronde HBO/WO-opleiding;
- affiniteit met de volkshuisvesting en/of de doelgroepen;
- ervaring als leidinggevende van professionals;
- kennis van en ervaring met klant- en dienstverleningsconcepten;
- kennis van en ervaring met stakeholdermanagement.

Verder vinden we het belangrijk dat je;

- communicatief vaardig bent, draagvlak kunt creëren en flexibel bent in je leiderschapstijl;
- een verbinder bent, gericht de samenwerking en de vertaling van strategie naar processen;
- een visie hebt en ergens voor staat;
- oplossingsgericht denkt en handelt en daarbij creatieve ideeën inbrengt;
- energiek bent, een aanpakker met een no-nonsense mentaliteit;
- lef en humor meeneemt;
- makkelijk schrijft en bijdraagt aan beleidsontwikkeling.

## Dit is het aanbod

Oosterpoort biedt een *fulltime* (36 uur per week) dienstverband aan binnen een betekenisvolle, dynamische en informele organisatie. Daarnaast krijg je de ruimte en de ondersteuning om jezelf te blijven ontwikkelen. We bieden een goed salaris, vallend in salarisschaal M van de CAO Woondiensten (max.€ 7.345,- per 1 januari 2023). Inschaling vindt plaats op basis van kennis en ervaring.

## Ben jij dit?

AVW2 verzorgt de werving en selectie voor deze vacature en begeleidt Oosterpoort daarin. Een referentiecheck en een assessment kunnen onderdeel zijn van deze procedure. Heb je vragen, neem dan contact op met Patrick Beterams van AVW2 via 06 122 56 005 of [patrick.beterams@avw2.nl](mailto:patrick.beterams@avw2.nl).

Jouw reactie, voorzien van motivatiebrief, CV en referentienummer, zien wij graag op korte termijn tegemoet, maar uiterlijk 25 september 2022, via [sollicitatie@avw2.nl](mailto:sollicitatie@avw2.nl).

De planning van de procedure is als volgt:

- Reactietermijn : t/m 25 september 2022
- Voorselectiegesprekken AVW2 : week 39/40
- Presentatie longlist/ shortlist : Week 41
- 1<sup>e</sup> Selectieronde : 17 en 18 oktober 2022

# Oosterpoort



**AVW2**  
het adviesbureau  
voor woningcorporaties

- 2<sup>e</sup> Selectieronde
- Optioneel Assessment
- Arbeidsvoorwaardengesprek
- Benoeming

: 21 oktober 2022  
: week 42  
: week 42-43  
: streefdatum 1 december of 1 januari