

Gemeentelijk woningbedrijf Ameland aan het woord over AVW2. Opdracht: interim management



'AVW2 heeft kennis, kwaliteit en inlevingsvermogen'

Professionaliseren, hoe doe je dat? Paul Kiewiet, directeur van het Gemeentelijk Woningbedrijf Ameland, nam AVW2 in de arm. 'Ze bieden kennis, kwaliteit en inlevingsvermogen.'

Paul Kiewiet is een geboren en getogen Amelander. De enige keer dat hij er voor langere tijd niet woonde, was toen hij ging studeren en zijn eerste baan had. Maar zodra het kon, was hij weer terug. 'Op Ameland hebben we alles,' legt hij uit. 'Een fijn leefklimaat, een rijke geschiedenis, voorzieningen, lage gemeentelijke belastingen, en je kunt hier veilig en mooi wonen. Van half januari tot eind maart zijn we met 3600 mensen verdeeld over vier dorpen, in het hoogseizoen verblijven hier wel 30.000 man.' Trots op hun eiland zijn ze, de Amelanders.

Professionaliseringsslag

Hoe trots ze ook zijn, toch is het soms nodig om mensen van buiten te halen. Bijvoorbeeld toen het Gemeentelijk Woningbedrijf Ameland voor de taak stond om een aantal verbeteringen door te voeren. Op dat moment realiseerde Paul Kiewiet zich dat zijn organisatie een professionaliseringsslag nodig had. 'Professionaliseren is niet iets wat je even naast je dagelijkse dingen doet,' stelt Kiewiet. 'Dat moet je goed aanpakken. Vandaar dat we hulp zochten.' Via-via kwam Kiewiet in contact met Jos Vervoort van AVW2. 'Jos is iemand met een hoog abstractieniveau. Een goede denker die alle lijnen overziet. Maar ook iemand die zijn beperkingen kent, want hij had Angela Kolk bij zich als secondant. Zij is strategisch sterk, maar ook tactisch-operationeel. Samen vormen ze een goede combinatie.'

Brede kennis

AVW2 deed een onderzoek: hoe kan het Gemeentelijk Woningbedrijf Ameland professioneler optreden? Daarna was het zaak om de professionalisering door te voeren. Ook daarvoor kwam het Gemeentelijk Woningbedrijf Ameland uit bij AVW2. 'Dat was geen abc'tje, hoor,' legt Kiewiet uit, 'want zo'n klus moeten we als overheidsorgaan aanbesteden en we zochten de beste club voor deze belangrijke opdracht. AVW2 kwam als beste uit de bus. Wat de doorslag gaf, was de brede kennis die AVW2 heeft van woningcorporaties. Vanaf dat moment is Angela Kolk onze vaste adviseur.'

Behoud van relaties

Wat bij het Gemeentelijk Woningbedrijf Ameland *niet* werkt, benadrukt Paul Kiewiet, is om bij zo'n professionalisering als een olifant door een porseleinkast te gaan. 'Dit is een kleine gemeenschap, iedereen kent elkaar,' legt hij uit. 'En bovendien vindt de politiek er ook altijd iets van, want wij zijn één van slechts vijf gemeentelijke woningcorporaties in Nederland. Politieke voorkeuren en bedrijfsvoering lopen soms door elkaar heen. Behoud van de relaties is altijd een doelstelling. Nou, dan heb je aan Angela een goeie. Ze werkt zorgvuldig en heeft kennis van het vakgebied in brede zin, want ze heeft ook technische bagage: ze snapt hoe een bouwontwerp in elkaar zit en praat vlot mee over indelingen.'

Herhaaldelijk verlengd

Volgens Paul Kiewiet beschikt Angela Kolk over leidinggevende eigenschappen, want toen er taken moesten worden gereorganiseerd, ging zij het gesprek aan met de betreffende medewerkers. 'Dat deed ze op een adequate en nette manier.' Eén aspect van Angela Kolks aanpak heeft Paul Kiewiet nog niet genoemd: haar gedrevenheid. Of zoals hij het fraai formuleert: 'Je ziet haar altijd aan het werk.'

Zoals het een echte eilandbewoner betaamt, bekijkt Paul Kiewiet de dingen graag nuchter: 'Wanneer je het als adviseur niet begrijpt, wordt je contract beëindigd. Zo simpel is het. Wij hebben het contract met AVW2 nu al herhaaldelijk verlengd. Dat betekent twee dingen. Eén: blijkbaar hebben we ze nodig. Twee: wat ze te bieden hebben, vinden wij goed. AVW2 heeft kennis, kwaliteit en inlevingsvermogen.'